**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за IV квартал 2020 год**

За IV квартал 2020 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 2 письменных обращения граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 0 обращение, на личном приеме принято 4 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О ремонте дорог;
* По уличному освещению;
* По работе водопроводов

Примеры решения проблем

* -о ремонте дорог - вынесен на Совет депутатов;
* По уличному освещению - будет пересмотрена дислокация
* По работе водопроводов – переданы заявки в МУП «Красноетеплоэнерго»

Письменные обращения:

* По ремонту дороги в населенном пункте, организация подъезда к дому - будет ремонт включен в план работы администрации в 2021 году;

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**